



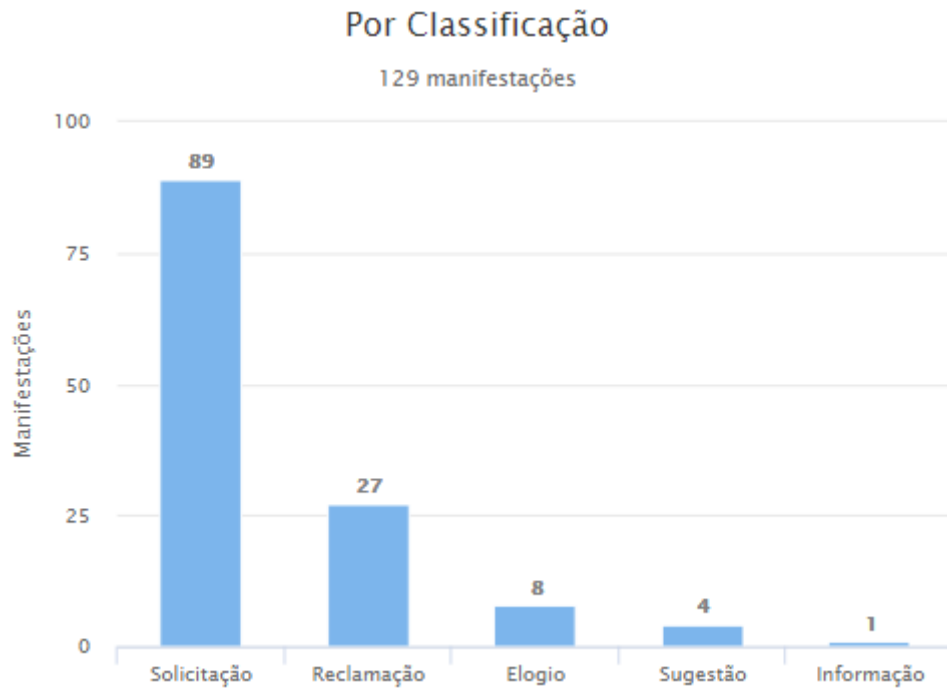
**Chefe da Ouvidoria:** Rodrigo Borges Merazzi.

**Equipe:** Daverson Lúcio de Queiroz.

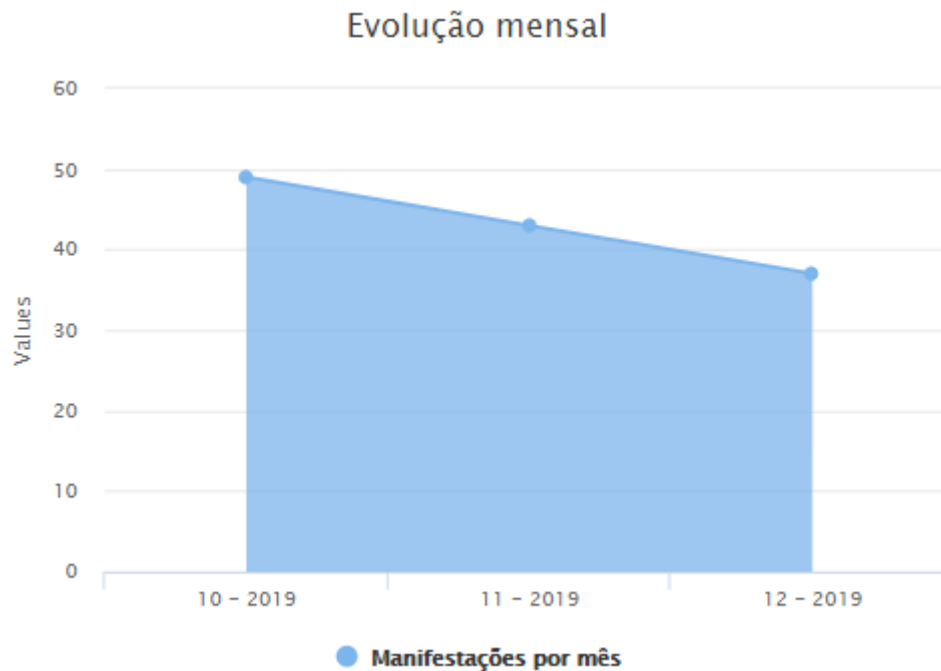
**Canais de atendimento:** presencialmente (sala 04) de segunda à sexta, das 08h às 12h – 14h às 18h, pelo telefone 162 ou pelo site <http://www.ouv.df.gov.br>

## Dados estatísticos

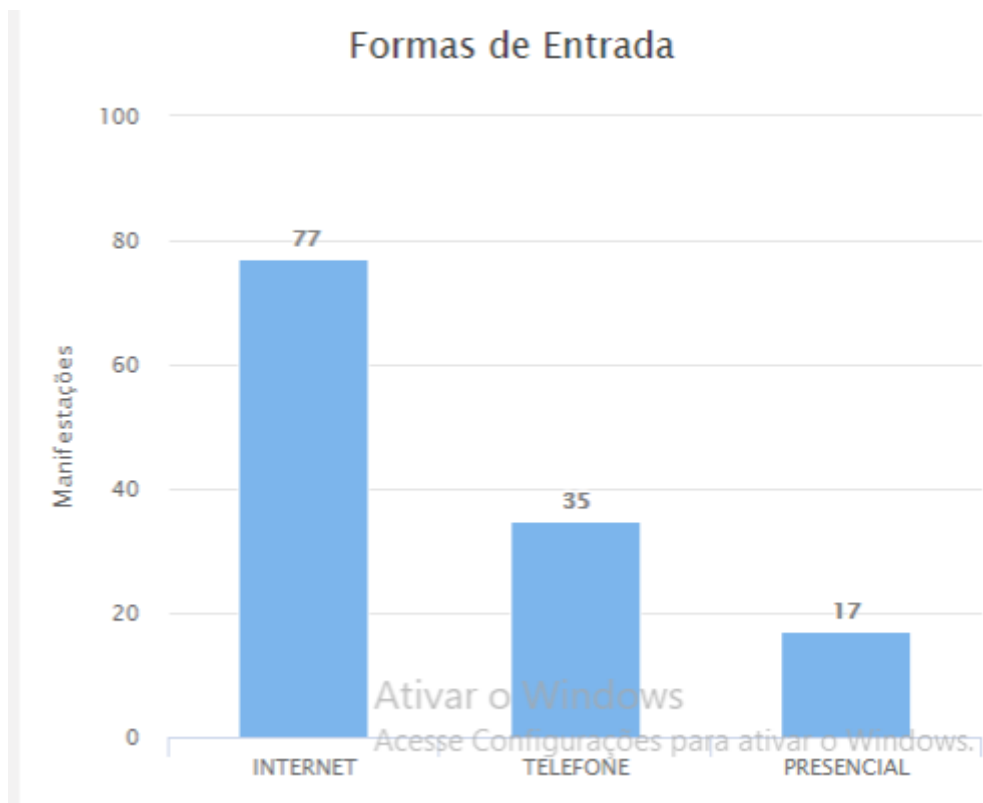
### ▪ Total de manifestações e classificação



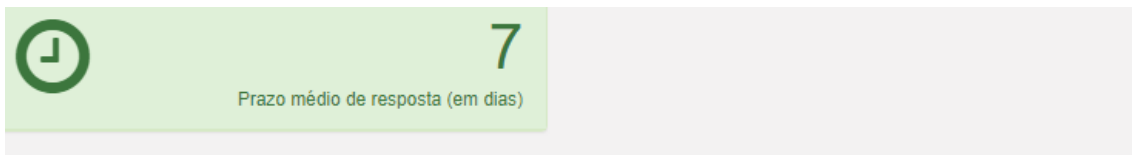
### ▪ Quantitativo mensal



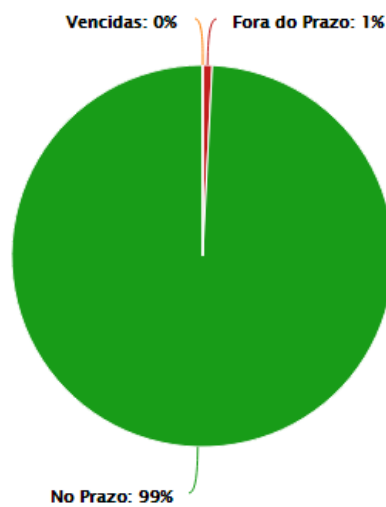
## Formas de entrada



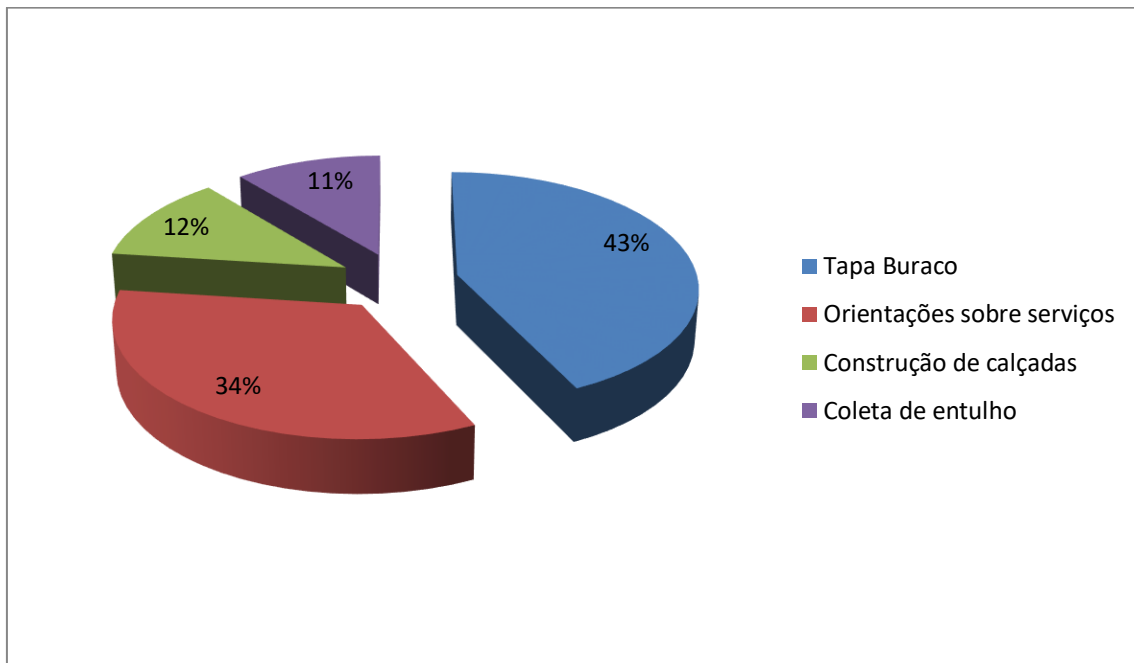
## Índice de cumprimento de prazo



### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta

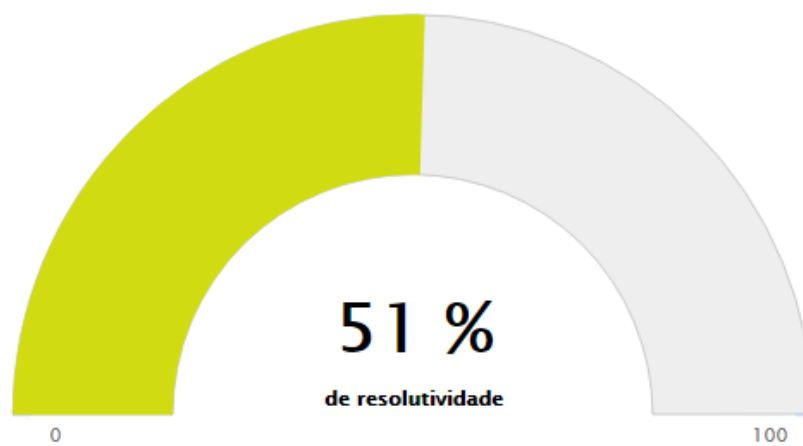


▪ Assuntos mais demandados



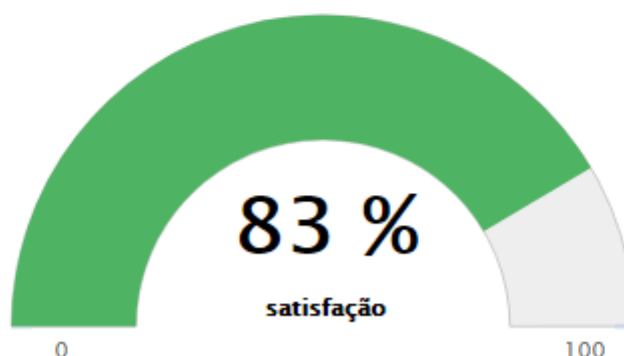
▪ Índice de resolutividade

GERAL



- **Satisfação com o serviço de ouvidoria**

## Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



- **Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão e situação do pedido.**

No quarto trimestre de 2019, seis pedidos de acesso à informação foram registrados via e-Sic, junto a Ouvidoria desta Administração Regional. Todos encontram-se respondidos junto ao respectivo sistema de acesso à informação.

Para cadastramento de pedido de acesso à informação, basta acessar o site <http://www.e-sic.df.gov.br> ou comparecer a esta Ouvidoria (sala 04) das 08h às 12h – 14h às 18h.