



**Chefe da Ouvidoria:** Rodrigo Borges Merazzi.

**Equipe:** Daverson Lúcio de Queiroz.

**Canais de atendimento:** presencialmente (sala 04) de segunda à sexta, das 08h às 12h – 14h às 18h, pelo telefone 162 ou pelo site <http://www.ouv.df.gov.br>

## Dados estatísticos

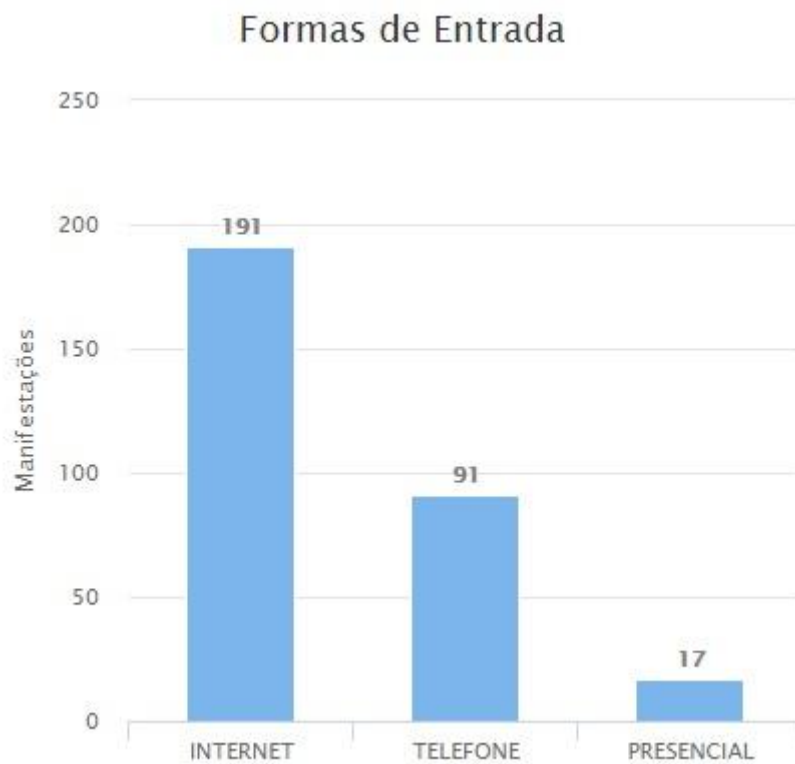
### Total de manifestações e classificação



### Quantitativo mensal

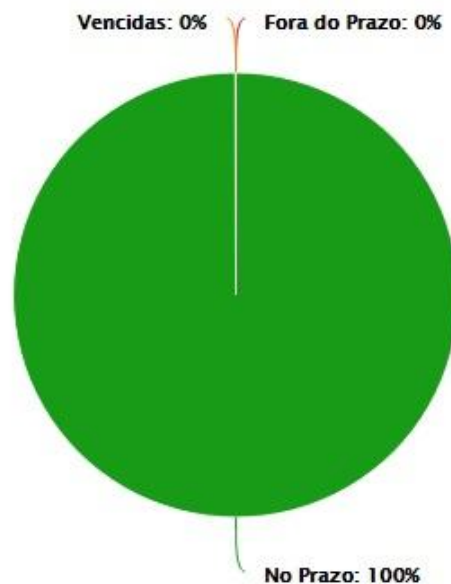


▪ **Formas de entrada**

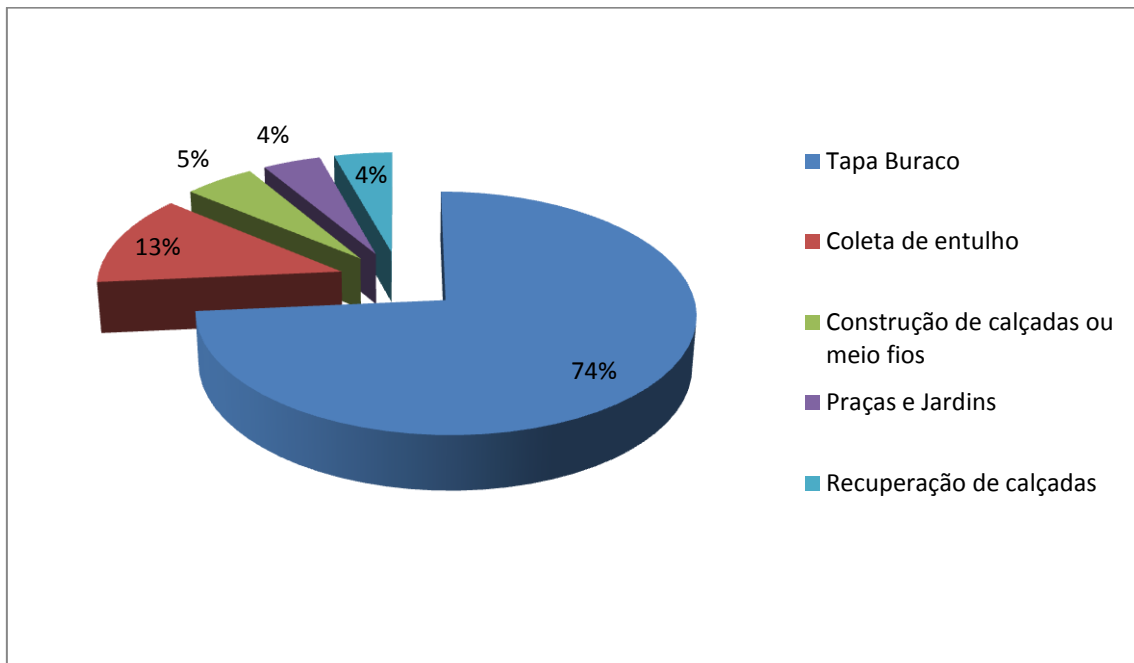


▪ **Índice de cumprimento de prazo**

### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



▪ Assuntos mais demandados



▪ Índice de resolutividade

Índice de Resolutividade



- **Satisfação com o serviço de ouvidoria**

## Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



- **Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão e situação do pedido.**

Treze registros realizados no período, sendo que todos se encontram respondidos junto ao Sistema de Informação ao Cidadão desta Ouvidoria.

Para cadastramento de pedido de acesso à informação, basta acessar o site <http://www.e-sic.df.gov.br> ou comparecer a esta Ouvidoria (sala 04) das 08h às 12h – 14h às 18h.